



Delårsrapport 2 2025

Patientnämnden



Året i korthet

Patientnämnden har haft stort fokus på den nya påminnelseprocessen. Uppföljningen visar en förbättring men resultatet är fortfarande inte tillräckligt bra. En uppdatering kommer ske under hösten.

Efter förra årets stabilisering av ärenden ökar det nu igen med 12 procent fram till delår 2.

Vi har sett över stödpersonersättningen jämfört med övriga regioner och kommer lämna ett förslag på ökat arvode.

- Det ackumulerade ekonomiska resultatet uppgår till och med juli uppgår till + 1,1 mnkr, +0,6 mnkr avvikelse mot budget

Det positiva resultatet är en effekt av lägre sociala avgifter samt kostnader som ännu inte kommit.

- Bruttokostnadsutveckling (ack utfall jmf ack utfall fg år) -2,5 %
- Arbetad tid t o m juli: +6,83 %, (0 årsarbetare)
- Sjukfrånvaro, ack 2,7 % (6,8 % fg år)
- Årsprognos +1,1 mnkr



Framtid och utmaningar

- Det är fortfarande ett ökat ärendeinflöde, den stora ökningen gäller ärenden som skickas till verksamhet för yttrande vilket ökar handläggningstiden.
- Vi ser ett fortsatt högt antal ärenden med ökad komplexitet där ärendena tar längre tid att hantera.
- Vi har haft en större efterfrågan av personliga besök.
- För att effektivisera, förbättra och kvalitetssäkra handläggningen behöver vi lägga tid på utveckling av de digitala systemen. Vilket under en tid kommer ta resurser från handläggningen. Utvecklingen är också beroende av IT-resurser.

Så redovisas utvecklingen



Mål och indikatorer	Skalsteg	Uppdrag/ aktiviteter	Skalsteg
Utveckling i önskad riktning	Positiv	Arbete pågår enligt plan	Planenligt
Oförändrad eller otillräcklig utveckling	Oförändrad	Arbete pågår men följer inte tidplan	Delvis planenligt
Utveckling i oönskad riktning	Negativ	Arbetet ej påbörjat	Ej planenligt
Data saknas	Inget värde	-	-

Engagerade medarbetare med rätt kompetens



Indikator	Utfall 2024	Mål 2025	Utfall 2025	Status	Kommentar
Sjukfrånvaro	6,8%	3,0%	2,7%	Positiv	Inga pågående sjukskrivningar

Mål	Tidplan	Ansvarig	Status	Kommentar
Patientnämndens kansli ska vara en hälsosam arbetsplats både fysiskt och psykiskt	2025-2026	Kanslichef	Positiv	Arbetet fortgår enligt tidigare år. Planerad uppstart av utvecklande medarbetarskap sker under hösten.
Att kansliet är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö	2025-2026	Kanslichef	Positiv	Arbetet fortgår enligt tidigare år. Regelbundna avstämningar sker gällande arbetsmiljön både i grupp och individuellt.

Målsområde Invånare och verksamhet/process



Mål Tidplan Ansvarig Status Kommentar

Västmanlands invånare och vårdens verksamheter har kännedom och kunskap om patientnämnden	2025-2026	Kanslichef	Positiv	Arbetet fortgår. Under året har ny broschyr tagits fram, möten med fler verksamheter för att sprida information om patientnämnden.
Stärka patienternas delaktighet, använda deras synpunkter och klagomål	2025	Kanslichef	Oförändrat	Delvis plan enligt, en aktivitet har inte startat än.
Säkerställa ett säkert och ändamålsenligt ärendehanteringssystem	2025-2026	Kanslichef	Oförändrat	Arbetet under hösten kommer fokusera på en uppdatering av systemet synergi som ska leda till förbättringar för patientnämnden gällande ärendehantering.
Samordning av yttrande när fler verksamheter är inblandade	2025-2026	Kanslichef	Oförändrat	Arbetet har tillfälligt stannat av på grund av identifiering av ett projekt där kommun och region har påbörjat ett liknande arbete. Patientnämnden ska bli inbjudna till projektet.
Utveckling och kvalitetssäkring av en standardiserad handläggning av ärenden	2025-2026	Kanslichef	Positiv	Arbetet fortgår

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro % (ack)

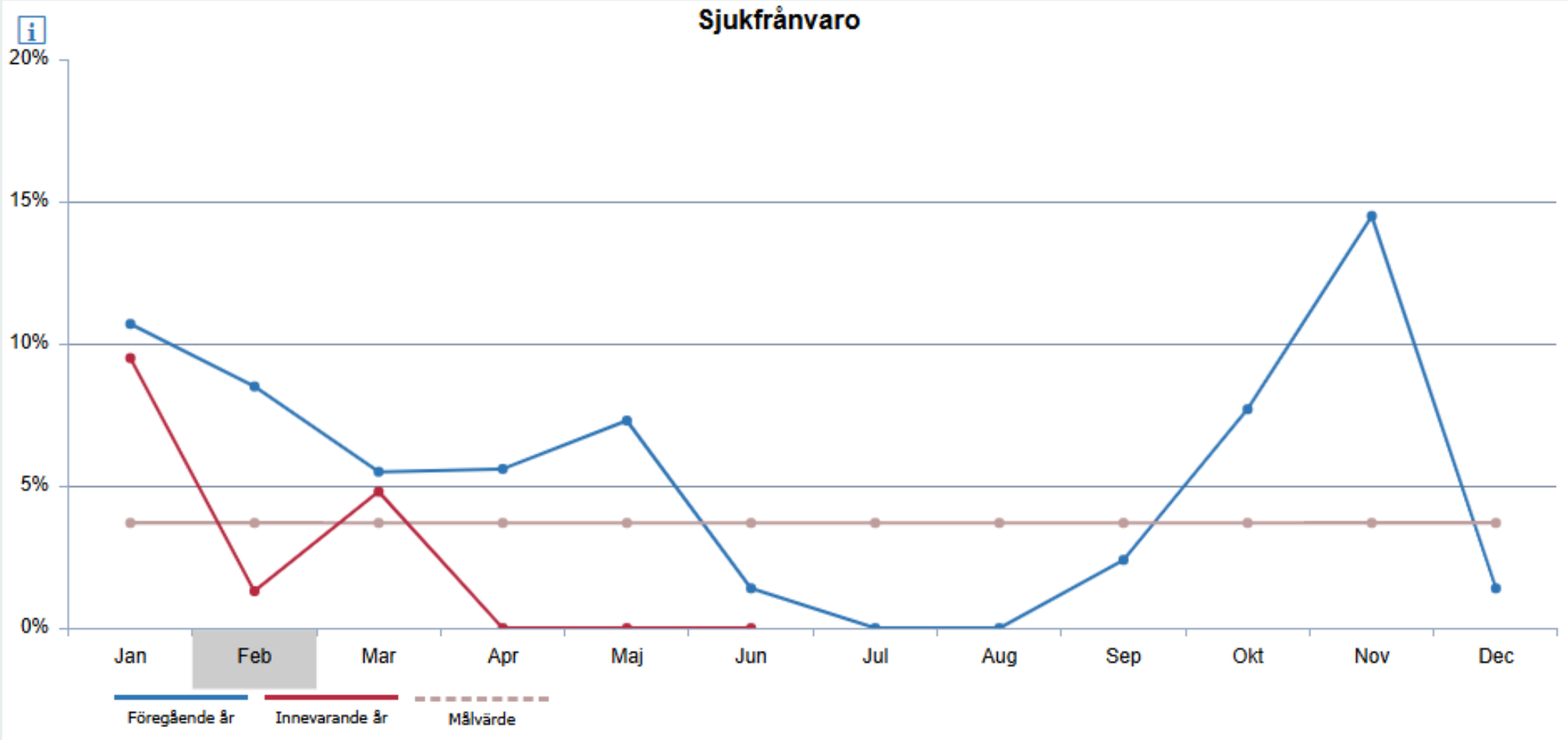
(1 mån släp, inget vid årsbokslut)

	Föregående År	Innevarande År
Total sjukfrånvaro	6,8	2,7
- varav dag 1-14	0,8	2,7
- varav dag 15-90	0,0	0,0
- varav dag 91-365	6,0	0,0
- varav dag 366-	0,0	0,0

Kommentarer/åtgärder

- ❖ Arbetet pågår och arbetsmiljö är en integrerad del av diskussionerna på APT
- ❖ Planering och uppstart av utvecklande medarbetarskap

Sjukfrånvaro



Ekonomi



Förenklad resultaträkning (Mnkr)									
	Ack Utf Inn År	Ack Bud Inn År	Ack Avv Bud	Ack Utf Fg år	Helår Prognos	Helår Budget	Avv Bud mot Prog	Bokslut Utf Fg År	Ack Avv Fg År
Försäljning av utbildning	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Försäljning av tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Regionsättning	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Specialdestinerat statsbidrag	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga intäkter	4,2	4,0	0,2	4,4	6,9	6,9	0,0	7,2	-0,2
Summa Intäkter	4,2	4,0	0,2	4,4	6,9	6,9	0,0	7,3	-0,2
Personalkostnader	-2,8	-3,2	0,4	-2,9	-5,1	-5,5	0,4	-5,0	0,2
Läkemedel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Utbildning, kultur mm	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lämnade bidrag	-0,1	-0,1	0,0	0,0	-0,3	-0,3	0,0	0,0	-0,1
Övriga kostnader i kkl 5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Lokalkostnader	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
IT-kostnader	-0,1	-0,1	0,0	-0,1	-0,2	-0,2	0,0	-0,2	0,0
Konsultarvoden för speciella utredningar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Avskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga kostnader i kkl 6+7	0,0	-0,1	0,1	-0,1	-0,1	-0,1	0,0	-0,1	0,0
Finansiella intäkter och kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa Kostnader	-3,0	-3,5	0,5	-3,1	-5,8	-6,1	0,4	-5,3	0,1
Resultat	1,1	0,5	0,6	1,3	1,1	0,8	0,4	2,0	-0,1

Prognostiserat resultat +1,1 mnkr

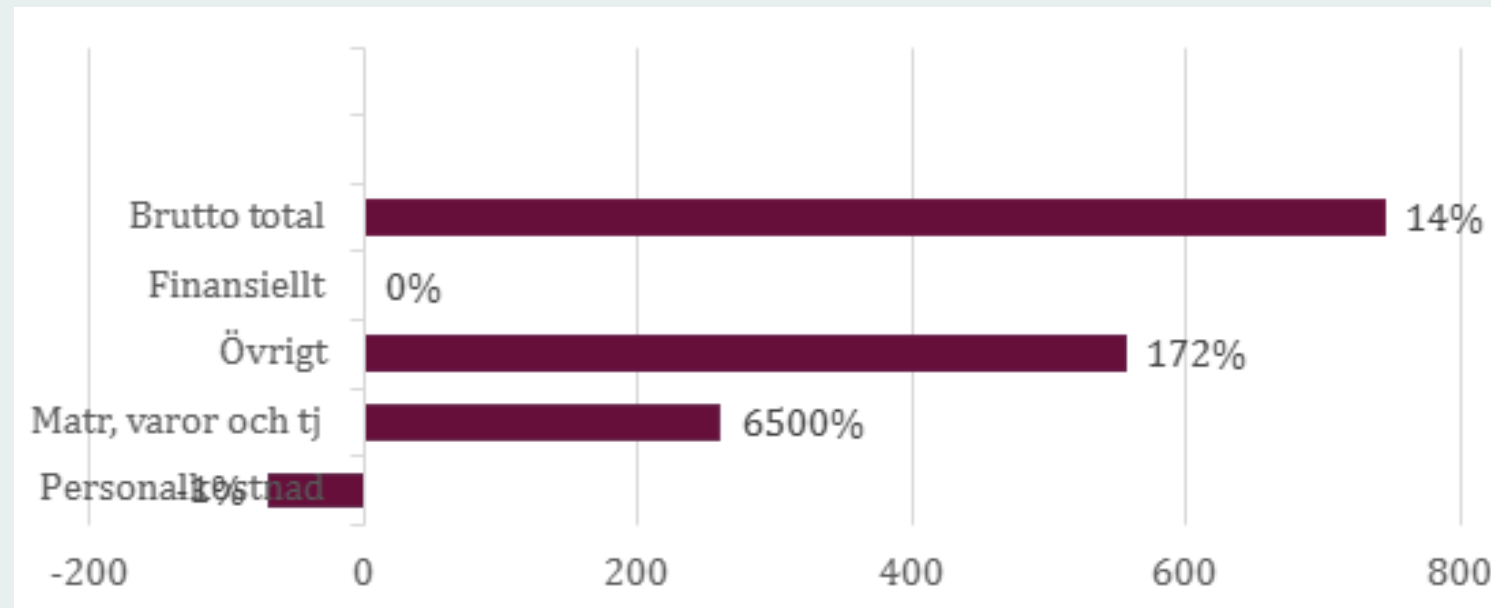
Förändringar prognos jmf budget (budget +0,8 mnkr):

- Minskade sociala avgifter +0,3 mnkr

Kommentarer

- Den positiva prognosen jmf budget beror till största del på minskade sociala avgifter.
- Det positiva resultatet beror även på att en halvtidstjänst är budgeterad i personalbudgeten, kostnaden kommer under hösten, och bokförs som övrig kostnad.

Ekonomi –kostnadsutveckling



Prognostiserat resultat +1,1 mnkr

Förändringar prognos jmf fg år:

Prognos +1,1 mnkr jmf bokslut fg år +2 mnkr

- Ökad personalkostnad (kommer som övr kostnad) -0,3 mnkr
- IT-konsultkostnader -0,2 mnkr
- Ersättning jurist -0,3 mnkr

Kommentarer

- Prognos 2025 är 0,8 mnkr sämre än bokslut 2024 och beror främst på att halvtidstjänsten var vakant en del av förra året, ersättning har betalats för jurist i år samt att IT-konsultkostnader beräknas behövas i år för utveckling av Synergi.
- Diagrammet med bruttokostnadsutvecklingen visar prognos jmf fg år. Den minskade personalkostnaden beror på minskade sociala avgifter. Stapeln Övrigt står framförallt för kostnaden för halvtidstjänsten anställd hos Uppsala som kommer som en övrig kostnad, samt IT-konsultkostnaden. Material, varor och tjänster beror framförallt på kostnaden för jurist som ligger där.

Intern kontroll Patientnämnden 2025

Gransknings-område	Berört reglemente, policy eller regler	Metod för granskningen	Resultat av granskningen	Åtgärder
Stödpersonsuppdraget - Att stödpersoner fullgör sina uppdrag	Kontroll av instruktion – Stödpersonens roll och uppdrag	Stickprovskontroller sker under året	Uppdraget uppfyllt enligt granskning	Stickprovskontroller införs som en ordinarie kontroll av verksamheten.
Kontroll av inskickade avslut för stödpersonsuppdrag vid LPT	Lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård	Antal avslutade LPT uppdrag - hur många har skickats in	Bristfällig 14 avslut har skett, av dem har två avslut meddelats via telefon.	Rapport till verksamhetschef för vuxenpsykiatri och BUP, att vi tillsammans ser över rutinen. Uppföljningen fortsätter under nästa år.